

令和 6 年度 第 6 回 特別養護老人ホームささえ運営推進会議報告書

日時 令和 7 年 3 月 26 日（水）14：30～15：00

場所 相馬町市民館

参加者

地域包括支援センターみちのく

相馬町町会長

西門町町会長

合浦町民生委員

特別養護老人ホームささえ 介護支援専門員

生活相談員

管理栄養士

グループホーム合浦 管理者、主任 各 1 名

入居者 2 名

グループホーム港町 管理者 1 名

入居者家族 1 名

グループホームポータウン 管理者 1 名

（報告内容）

1. 行事報告（別紙ささえ便り参照）

2. 厨房より（別紙参照）

対面での聞き取りを行っています。

3. 入居者様の状況（3/26 現在）

入居者数は 27 名（女性 22 名 男性 5 名）

新規で 3/27 と 4/2 入所が決まっています。

平均介護度は 4.0 平均年齢は 89.0 歳

4. 事故報告、ヒヤリハット

2 月 ヒヤリハット 1 件 ・他入居者の薬を飲もうとしました。

3 月（3/26 現在）

事故報告 2 件 ・車椅子からのずり落ちがありましたがケガはないです。・コロナのクラスターが発生し、市と保健所に事故報告書を提出しました。

ヒヤリハット 1 件 ・薬のセットミスがありました。服薬前に気が付いています。

5. 研修

内部研修 1/28 『感染症発生時の対応』

2/19 『事故対策』

3/19 『避難訓練、BCP』

外部研修 2/17『認知症の方への対応』

6. 利用者家族満足度調査結果（別紙参照）

調査期間が長かったためか回答数が少なかったです。来年度は多く回答がもらえるよう対応していきたいと思います。

7. 今後の予定

・4月 観桜会 ・5月 藤狩り

8. その他

相馬町町会長 ・皆よくできている。意見はないです。

西門町町会長 ・大したもんです。長生きする。

包括 ・いつも研修会や会議への参加ありがとうございます。来年度も声掛けするので研修や会議に参加お願いします。認知症カフェもあります。入居者で参加できる方がいれば参加お願いします。研修などの案内をメールで送りたい。

ささえ ・入居者と職員合わせて12人がコロナ感染しました。面会は中止していましたが、3/24から再開しています。面会再開はご家族に事前連絡しました。

・案内はメールでお願いします。施設からの運営推進会議等のお知らせもメールで送ります。

・次回の運営推進会議は合同ではありません。1事業所ずつ行い、開催場所はグループホームポータウンです。案内を送ります。

令和6年度 後期嗜好調査 結果

実施期間 令和7年 2月10日～16日

対象者 喫食者26名（入居者26名）

1. 主食（ご飯やお粥）の量は、あなたにあっていますか？

多い	ちょうどいい	少ない	無回答 (わからない)
3名	22名	1名	0名
11%	85%	4%	0%

2. 汁物の味付けは、あなたにあっていますか？

濃い	ちょうどいい (おいしい)	薄い	無回答 (わからない)
0名	22名	0名	4名
0%	85%	0%	15%

3. 副食（おかず）の量は、あなたにあっていますか？

多い	ちょうどいい	少ない	無回答 (わからない)
1名	21名	1名	3名
4%	81%	4%	11%

4. 副食（おかず）の味付けは、あなたにあっていますか？

濃い	ちょうどいい (おいしい)	薄い	無回答 (わからない)
0名	23名	0名	3名
0%	89%	0%	11%

5. 食事の盛り付け、見た目は、あなたからみてどうですか？

おいしそうに見える	おいしそうに見えない	無回答 (わからない)
22名	1名	3名
85%	4%	11%

6. 特養ホームささえでの食事に、あなたは満足していますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
17名	4名	3名	1名	0名	1名
66%	15%	11%	4%	0%	4%

7. 6での回答は、どのような理由からですか？

- ・今までにないくらいボリュームがあるから（満足）
- ・おいしい（満足）
- ・お粥が足りない（やや不満）
- ・気を使ってもらっている（満足）
- ・味が濃いのが出ると嬉しい（満足）
- ・美味しくて手が込んでるけど、出来れば洋食増やしてほしい（やや満足）
- ・刺身（マグロ）が食べたいから（やや満足）

8. 和食と洋食ではどちらが好きですか？

和 食	洋 食	無回答・その他 (わからない)
12名	6名	8名
46%	23%	31%

9. 8での回答は、どのような理由からですか？

(和食)

- ・刺身、焼き魚、鮭が好きだから。
- ・長芋が好き。
- ・昔から海の物食べてて、焼き魚を毎日食べていたから和食の方が好きです。
- ・和食なら何でも好き。
- ・和食が食べ慣れているから。(2名)
- ・とにかく(ささえの)茶碗蒸し、たまごとじが美味しいから。
- ・肉じゃがなどの煮物がいい。
- ・ハムだの好きじゃない。
- ・カレー、シチューとか嫌いだから。食べ慣れないから味がだるい。(2名)

(洋食)

- ・コンソメ味が好き。
- ・肉料理が好きだから。
- ・コンソメ味のロールキャベツが好き。
- ・ハンバーグや牛肉料理が好き。
- ・和食もおいしいけど洋食の方が好き。

10. ご意見、ご要望がありましたら教えてください。

- ・甘いのが好き。
- ・昔食べていたものが食べたい。
- ・胡椒が苦手で食べると咳が出る。
- ・この食事はとても美味しいです。
- ・たまごとじ美味しいから増やしてほしい。
- ・煮リンゴ上手だ。
- ・好きなおかずだと量が少なく感じる。
- ・たまご料理もっと食べたい。
- ・牛肉煮たの食べたい。
- ・前より味噌汁美味しい。
- ・カレーのかわり(代替え食)の味付けが美味しい。
- ・甘いのは好きだけどプリンとかは嫌。
- ・洋風なのは食べたくない。
- ・果物が一番好きだから果物食べたい。
- ・なんでも食べるように親に言われてたけど、やっぱり美味しいのが食べたい。
- ・ラーメンとかうどん食べたい。
- ・パンもっと(回数を)増やしてほしい。
- ・いつも小鉢が手が込んで豪華だ。
- ・みそ汁の油揚げが苦手。

令和6年度 利用者家族満足度調査結果

調査期間 令和6年11月～12月

配布家族数 21 回答数 10

1. 施設での生活やサービス内容についてわかりやすい説明はありますか？

はい	いいえ	どちらともいえない
8	0	2
80%	0%	20%

2. サービス提供に関する介護計画について説明を受けていますか？

はい	いいえ
10	0
100%	0%

3. 介護計画は、ご本人やご家族の意向や要望を取り入れて作成されていますか？

はい	いいえ
10	0
100%	0%

4. ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

はい	いいえ	どちらともいえない
6	0	4
60%	0%	40%

5. 施設や居室は整理整頓されていますか？

はい	いいえ	どちらともいえない
9	0	1
90%	0%	10%

6. 施設は健康管理を適切に行っていると思いますか？

はい	いいえ	どちらともいえない
9	0	1
90%	0%	10%

7. 職員は、ご本人の思いや願い、要望をわかってくれていると思いますか？

はい	いいえ	わからない
8	0	2
80%	0%	20%

8. 職員の言葉遣いや態度、身だしなみは適切ですか？

はい	いいえ	どちらともいえない
7	0	3
70%	0%	30%

9. 施設は、気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

はい	いいえ	どちらともいえない
8	0	2
80%	0%	20%

10. 今の施設を利用して良かったと思いますか？

はい	いいえ	どちらともいえない
9	0	1
90%	0%	10%

11. 自由記述 施設に対しての要望や意見などなんでも書いてください。

- ・大変お世話になり感謝しています。概ね満足しておりますが、たまに気になる事は爪切りと散髪です。定期的にやっていただけるとありがたいです。
- ・本人はおやつを自由に食べたいらしいですが仕方のない事ですね。
- ・いつも温かく細やかなサポートをしていただき家族で心から感謝しております。中々顔を見に行けないでいますが、宜しくお願いします。思いやりのある優しいスタッフの皆様によろしくお伝えください。
- ・刺身の献立が少なくなったのが残念の様です。

【施設側から】

沢山の温かいお言葉や要望、ありがとうございます。

爪切りや散髪は定期的に行っていけるよう気を付けていきます。散髪は月に1回訪問していただいています。毎月希望される入居者や、施設側で判断しお願いしていますが、ご家族様の希望があればお知らせください。

マグロの刺身は、ほぼ毎週出ていた月もあったようですが最近は回数が減っております。刺身が嫌いという方には提供しておりません。

気になる点があれば職員に声掛けをしてください。その他、玄関ホールに意見箱があります。メールでのやり取りもできますので是非ご活用ください。